

BUDAPESTI SZENT MARGIT KÓRHÁZ

HÁZIREND

Hatályos: 2024. október 17. napjától.

.....
Dr. Varju Imre Zoltán
mb. főigazgató



Jóváhagyta:

.....
Észak-budai Szent János Centrumkórház
Dr. Ralovich Zsolt intézményvezető főigazgató

2024. 10. 17.



Jóváhagyás napja:
Budapest, 2024. október hó „.....”

Tisztelt Betegünk!

Az alábbiakban foglaltuk össze azokat a legfontosabb tudnivalókat, amelyek fontosak lehetnek az Ön és látogatói számára a Budapesti Szent Margit Kórházban (a továbbiakban: Intézmény vagy Kórház) való benntartózkodás ideje alatt.

A Házirend betartásával Ön segíti a gyógyító munka eredményességét, az Önt és betegtársait megillető betegjogok érvényesülését, valamint az orvosok és az ápoló személyzet munkáját.

A.) A HÁZIREND HATÁLYA

I. Területi hatály:

Az Intézmény területén, azaz a kórház székhelyén és a telephelyein (a továbbiakban: Intézmény vagy Kórház) valamennyi betegellátó és kisegítő munkahelyén – az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 6-34. §-aiban foglaltak figyelembevételével – a jelen intézményi HÁZIREND előírásai az irányadók.

II. Személyi hatály:

A **HÁZIREND** hatálya kiterjed az Intézmény, mint egészségügyi szolgáltató által nyújtott fekvő egészségügyi ellátást igénybe vevő betegre, a beteg hozzátartozójára, látogatójára és bármely az Intézmény területére belépő személyre (a továbbiakban: Betegek).

A **HÁZIREND** hatálya kiterjed továbbá az Intézménnyel, mint egészségügyi szolgáltatóval egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló és más munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatottra, aki az Intézmény nevében jár el.

B.) AZ INTÉZMÉNY BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

1. A betegfelvétel rendje:

1.1 Sürgősségi felvétel

A sürgős ellátást igénylő beteget orvosa, vagy orvosszakmailag indokolt esetben saját kérésére is fel kell venni az Intézménybe.

A mentőszolgálat vagy más által beszállított beteget - indokolt esetben - haladéktalanul át kell venni.

A sürgősségi betegeket, vagy azokat, akik azonnali ellátást igényelnek, a körülményekhez képest a lehető leggyorsabban meg kell vizsgálni, a diagnosztikai eljárásokat lefolytatni és szükséges ellátást biztosítani kell részükre. Ezen betegek orvosi ellátása más - sürgősségi ellátást nem igénylő - betegeket megelőzve is történhet.

1.2 *Orvosi beutalás alapján* (a nem sürgős és nem várólistás esetek)

A magyar állampolgárok a társadalombiztosítás egészségügyi szolgáltatásainak igénybe vételére jogosító betegbiztosítási igazolvány (TAJ kártya) alapján jogosultak az egészségügyi szolgáltatást az alapellátás orvosának (házi orvos, házi gyermekorvos, járóbeteg-szakellátás orvosa stb.) beutalása alapján térítés nélkül igénybe venni.

Területi ellátási kötelezettségen kívülről jelentkező beteg ellátása esetén - a sürgős szükség esetétől eltekintve - az Intézmény fogadóképességéről a küldő intézménynek meg kell bizonyosodni. Az ellátás az Intézmény részéről visszautasítható, amennyiben az intézményi ellátási területen kívüli beteg fogadása, az Intézmény területi ellátási kötelezettségű feladatok folyamatos ellátását veszélyezteti.

A visszautasítást az illetékes osztályvezető főorvosa, vagy funkcionális helyettese (pld. ügyeletvezető) teheti meg. Az osztályvezető főorvos írásos jelentésben köteles erről 24 órán belül az orvos-igazgatót tájékoztatni.

1.3 *A beutalás nélkül igénybe vehető ellátások*

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) értelmében a biztosított - a sürgősségi ellátást nem igénylő esetekben - orvosi beutaló nélkül is jogosult igénybe venni a Kormányrendeletben meghatározott ellátásokat.

1.4 *Várólista, betegfogadási lista alapján érkező betegek fogadása*

A várólista, ill. betegfogadási lista alapján ellátásra jelentkező betegek ellátásának szabályait az Intézmény Előzetes betegbesorolás (várólista), előjegyzési lista, betegfogadási lista és a regisztrációs lista alapján nyújtható egészségügyi ellátásokról szóló Szabályzata rögzíti.

2. A betegfelvétel rendjét külön intézményi eljárásrend szabályozza, melyet az osztályos ápoló igény szerint betekintésre rendelkezésre bocsát.
3. A beteg ápolását részletesen az Intézménynek „Az ápolás rendjéről szóló” szabályzata, valamint az egyes osztályokon alkalmazott protokollok, munkautasítások, egyéb előírások szabályozzák. A szükséges tájékoztatások az adott osztályokon elérhetők.
4. Az ápoló a beteg kórterembe történő elhelyezése során röviden ismerteti számára az Intézményi és osztályos rendet, valamint felhívja a figyelmét az osztályon kifüggesztett Házirend elolvasására és a betegazonosító csuklószalag viselésének szükségességére. A felvevő orvos tájékoztatást ad a betegnek a térítésköteles ellátások igénybe vételének lehetőségéről. A beteg a Házirend megismerése lehetőségének biztosításával, a betegazonosító csuklószalag viselésének szükségességével, valamint a térítésköteles ellátások igénybe vételének lehetőségével kapcsolatos tájékoztatásról nyilatkozatot tesz a Házirend 2. számú mellékletét képező Nyilatkozat nyomtatványon, amelynek aláírt példánya a betegdokumentáció részét képezi.

5. A betegek értékeinek megőrzése

- 5.1 Az Intézménybe felvett beteg figyelmét fel kell hívni arra, hogy az Intézménybe behozott készpénzét és ingóságait a kórházi tartózkodása idejére, az Intézmény házipénztárában, letéti számláján ingyenes kórházi letétbe helyezheti. A készpénzt az Intézmény idegen pénzeszközként, letéti számlán és a házipénztárban elkülönítetten kezeli, a pénzletét után kamatot nem fizet. Amennyiben a beteg felvételekor az Intézménybe behozott készpénzét vagy értékét nem kívánja kórházi letétbe helyezni, az erre rendszeresített Nyilatkozat aláírásával a beteg tudomásul veszi, hogy az Intézmény csak a házipénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. A beteg által aláírt - a Házi rend 2. sz. mellékletét képező - Nyilatkozat egy példánya a beteg-dokumentáció részét képezi.
- 5.2 Az Intézmény nem vállal felelősséget a betegnek a kórházi letétbe nem helyezett készpénzéért, értéktárgyaiért (pl. ékszer, mobiltelefon, stb.) és egyéb ingóságaiért.
- 5.3 Az Intézménybe felvételre került betegek számára biztosított az utcai ruházatuk elhelyezése a kórteremben, vagy azon kívül, de a beteg számára hozzáférhető módon. Az így elhelyezett személyes tárgyakért azonban az Intézmény felelősséget nem vállal.
- 5.4 Az Intézményben történő benntartózkodás alatt a higiénés szabályok betartása mellett saját ruházat (pizsama, hálóging, hálókabát, papucs) használható. Azokon az osztályokon, ahol csak kórházi ruházat használható a higiénés szabályok miatt, az osztályon történő elhelyezéskor a beteg figyelmét külön felhívja erre az ápoló.
- 5.5 A beteg az Intézményből való távozásakor a letétbe helyezett készpénzét és ingóságait az Intézmény köteles visszaadni, a beteg pedig köteles azokat visszavenni. Az Intézményből való távozás után, illetőleg a beteg elhalálása esetén az át nem vett letétekre az ápolás megszűnését követő naptól a jogalap nélküli birtoklás szabályai irányadók.
- 5.6 Az elhunyt beteg ruhaneműit a jelentkező hozzátartozónak átadás-átvételi leltár felvétele alapján adja ki az Intézmény. A letétbe vett valamennyi egyéb ingóság és készpénz hagyatéki végzés alapján adható ki.
- 5.7 A cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes betegek letétbe vett készpénzének és ingóságainak kezeléséről törvényes képviselőjük nyilatkozik. Amennyiben törvényes képviselő személye nem állapítható meg, vagy törvényes képviselő nincs, a beteg készpénzét és ingóságait letétbe kell venni.
- 5.8 A beteg értékeinek megőrzésére, valamint a letétkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az Intézmény Letétkezelési Szabályzata tartalmazza. A szabályzatot az osztályos ápoló vagy kezelőorvosa igény szerint a beteg rendelkezésére bocsátja.
6. A beteg köteles az Intézmény berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni, azok állagát megővni és az Intézmény rendjét betartani. A beteg a személyes használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felel, elbocsátáskor azokat az osztályos nővérnek vissza kell adnia. A beteg az esetleges hiányokért, rongálásból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.
7. **A betegek napirendje általában a fekvőbeteg osztályokon a következő:**

- ébresztés
- beteg körüli teendők ellátása, tisztálkodás
- vizsgálatok előkészítése (pl: vérvétel)
- vizit
- reggeli kiosztása, elfogyasztása
- vizsgálatok (EKG, RTG, Ultrahang stb.)
- ebéd kiosztása, elfogyasztása
- csendes pihenő
- látogatók fogadása
- vacsora kiosztása, elfogyasztása
- vizit.

További részletek megismerhetők az egyes szervezeti egységek Egységszintű Működési Szabályzatából, melyet kérésére az ápolótól, illetve a kezelőorvosától kaphat meg betekintésre.

8. A betegnek – saját gyógyulása érdekében – be kell tartania az orvosok és ápolók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait.
9. Orvosi vizitek idején és a kezelések alatt a betegek kötelesek a kórteremben tartózkodni.
10. A betegek saját kórtermükön kívül csak a szolgáltató helyiségekben (pl. büfé) tartózkodhatnak. Más kórterembe vagy osztályra – a fertőzés elkerülése érdekében – nem mehetnek át.
11. Az Intézmény zárt területein a DOHÁNYZÁS TILOS!

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény 2. § (5a) bekezdésében foglaltak szerint az Intézmény székhelyén nyílt téri dohányzóhelynek az „A” jelű épület Kiscelli út felőli sarkán telepített terület (a továbbiakban: dohányzás számára kijelölt hely) került kijelölésre.

Az Intézmény székhelyének területén kizárólag a fenti dohányzás számára kijelölt helyen engedélyezett a dohányzás, a dohányzás számára kijelölt hely kivételével az Intézmény székhelyének területén belül dohányozni, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni tilos.

Azokat a magányszemélyeket (betegek, hozzátartozók, dolgozók, látogatók stb.), akik e rendelkezést megszegik - a dohánytermékek előállításáról, forgalomba hozataláról és ellenőrzéséről, a kombinált figyelmeztetésekről, valamint az egészségvédelmi bírság alkalmazásának részletes szabályairól szóló 39/2013. (II.14.) Kormányrendelet 12. § (1a) bekezdés a) pontja alapján - Budapest Főváros Kormányhivatalának Népegészségügyi Főosztálya legalább 20.000, legfeljebb 50.000 forint egészségvédelmi bírsággal sújthatja.

12. Tilos az Intézmény területén a szeszes ital fogyasztása, kábítószer és egyéb tudatmódosító szerek használata és a szerencsejáték.
13. Szigorúan tilos a közbiztonságra különösen veszélyes tárgyi eszközök Intézmény területére történő behozatala, kivéve a rendvédelmi szervek hivatásos szolgálatban lévő tagjainak.
14. Rádiót fülhallgatóval szabad használni. TV készüléket behozni és működtetni csak az

osztályvezető főorvosok engedélyével - és a betegtársak hozzájárulásával - szabad, este 22 óráig, az éjszakai pihenés kezdetéig. (A behozott készülékért az Intézmény anyagi felelősséget nem vállal!)

15. Mobiltelefon használata a tiltó táblák hatálya alá eső területek kivételével megengedett, amennyiben azzal a betegek a betegellátást, orvosi viziteket, betegtársaikat nem zavarják.

16. **A betegek étkeztetése**

Étkezésre a beteg érkezésének napján az ebédetől, távozásának napján a reggelig jogosult. Az ételt kiszolgáltatni naponta háromszor kell. A járóképes betegek az osztályokon étkezésre kijelölt helyen étkezhetnek. Fekvőbeteg részére az étel az ágynál kerül felszolgáltatásra.

A látogatók által behozott és el nem fogyasztott élelmiszereket a betegek számára a folyosókon elhelyezett hűtőszekrényekben kell tárolni úgy, hogy rá kell írni a beteg nevét, kórterem és ágy számát, valamint a tárolás kezdetének időpontját.

17. **Kapcsolattartás**

Telefonon csak a beteg általános állapotáról adható felvilágosítás. A betegek hozzátartozói lehetőleg 15.00-16.00 óra között érdeklődjenek telefonon a betegek állapotáról, illetve a fennjáró betegeket abban az időpontban hívják telefonhoz. Kivételt képez a rendkívüli eset.

18. **Látogatási rend**

A betegeket kizárólag egészséges, a fertőző betegség tüneteit nem mutató látogató látogathat.

Fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat az időjárástól függően a kórteremben vagy az Intézmény parkjában fogadhatják. Fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik.

Beteglátogatás időpontja szervezeti egységenként az alábbi:

Hétköznap: 15:00- 18:00 óra között

Ünnepnapokon és hétvégén: 10:00-12:00 és 15:00-18:00 óra között

Fentiektől kivételt képez a Központi Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás Osztály, ahol minden nap 16:00-17:00 óra között biztosított a látogatás. A látogatási idő egy látogató esetében a betegnél legfeljebb 30 perc.

Fentiektől eltérő látogatási időről Intézményünk honlapján, valamint a szervezeti egységek bejáratí aajtáján adunk tájékoztatást. A látogatási idővel kapcsolatban az Intézmény „B” jelű épületének portáján a portaszolgálat munkatársai nyújtanak felvilágosítást.

A látogatás a gyógyító munkát és a többi beteg nyugalmaát nem zavarhatja.

Egyedi, különös méltánylást érdemlő esetekben a beteglátogatási időtartományon kívül – mérlegelve az eltérő időpontban történő látogatás indokoltságát, szükségességét, a beteg

és a látogatója egyedi körülményeit – az érintett osztály osztályvezető főorvosának véleménye alapján az Intézmény főigazgatója a beteg egészségügyi állapotának figyelembevételével esetenként külön látogatási időpontot engedélyezhet. Ebben az esetben is figyelembe kell azonban venni a Házirendben foglalt egyéb előírásokat.

A zavartalan betegellátás érdekében a látogatás során az alábbi szabályok betartása kötelező:

- csendes pihenő idején a látogatás szünetel,
- az alkohol tartalmú italok behozatala tilos,
- az éjszakai órákban kizárólag a kritikus állapotú betegek látogatói tartózkodhatnak a betegágyánál,
- kiskorú gyermek csak felügyelettel tartózkodhat az Intézményben,
- az utcai ruhán levő szennyeződés elkerülése érdekében a betegágyra ülni nem szabad,
- a fertőzések, allergiás tünetek elkerülése érdekében cserepes virágot, a műtétes osztályra cserepes vagy vágott virágot behozni nem szabad.

19. **Látogatási tilalom**

Az Eütv. 229. § (1) bekezdésében foglaltak alapján egészségügyi válsághelyzet idején az Eütv.-ben meghatározott betegjogok csak akkor és kizárólag olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét. A beteg emberi méltósághoz való joga azonban ebben az esetben sem korlátozható.

Ennek értelmében a betegek a hozzátartozóikkal vagy az általuk megjelölt személyekkel történő személyes kapcsolattartási joga egészségügyi válsághelyzetben (pl. járvány esetén) korlátozható, ennek érvényre juttatása érdekében az Intézmény főigazgatója által az Intézmény egészére, vagy egyes részlegeire kiterjedően átmenetileg látogatási tilalom rendelhető el. A látogatási tilalmat a Nemzeti Népegészségügyi Központ országos tisztifőorvosa is elrendelheti – akár az ország összes fekvőbeteg-ellátást nyújtó egészségügyi intézménye, akár csak meghatározott régióhoz tartozó egészségügyi intézmények tekintetében – amely külön főigazgatói intézkedés nélkül azonnal végrehajtható.

A látogatási tilalom időszakában a betegekkel történő személyes kapcsolattartásra – kockázatbecslést követően – főigazgatói egyedi méltányosság alapján, indokolt esetben és kizárólag előzetes engedély birtokában van lehetőség.

Látogatási tilalom időszaka alatt – járványügyi okból elrendelt látogatási tilalom esetén a szükséges megelőző intézkedések mellett, mint az oktatás és a védőfelszerelés biztosítása – is folyamatosan biztosítani kell a betegek számára az Eütv. 11. § (3)-(6) bekezdésében foglalt kapcsolattartási jogait.

Izolációs/járványügyi megfigyelés alá vont kórtermek esetében érvényesülő különös szabályok:

A fertőzés veszély minimalizálása érdekében, az alábbi szabályoknak kell érvényesülniük:

Az izolációs/járványügyi megfigyelés alá vont kórtermek ápoltpjai - az Eütv. 11. § (3)-(6) bekezdésében a kapcsolattartás jogára vonatkozóan meghatározott esetek kivételével - nem látogathatók.

A törvényben szabályozott esetekben (Eütv. 11. § (3)-(6) bekezdésben foglalt esetek) az Intézmény honlapjáról letölthető „*Rendkívüli látogatási kérelem*” formanyomtatványon kérvényezhető a látogatás a Főigazgatóságon (e-mail: foigazgato@sztmargit.hu). Amennyiben ezekben a kórtermekben engedélyezésre kerül a látogatás, a látogatók számára az Intézmény által biztosított egyéni védőfelszerelés viselése kötelező.

A betegeket kizárólag egészséges, fertőző betegség tüneteit nem mutató látogató látogathat.

Az ápoltak és látogatók részére szappanos kézmosási lehetőséget és megfelelő hatékonysággal rendelkező kézfertőtlenítőszerrel kell biztosítani.

20. **Beteg melletti benntartózkodás**

Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjék. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére az Eütv. 16. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személy is jogosult.

Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.

Ha a beteg

- a) önmagát nem tudja ellátni,
- b) állapota miatt folyamatos segítségre szorul,
- c) hosszútávú fekvőbeteg-ellátást igényel
- d) pszichés krízishelyzetben van vagy
- e) haldoklik,

jogosult egy, a beteg által megjelölt személy (a továbbiakban: segítő személy) a látogatási időn túl is a beteg mellett tartózkodni. Az erre irányuló kérelmet az Intézmény Főigazgatósága részére szükséges megküldeni. Az Intézményben főigazgatói utasítás szabályozza, hogy a Kórház mely esetben, milyen módon tudja biztosítani a segítő személy beteg mellett tartózkodását.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője vagy törvényes képviselője, vagy az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjék.

A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele legyen. A szülő nőnek joga van arra, hogy újszülött gyermekével egy helyiségben nyerjen elhelyezést, feltéve, ha ezt mindkettőjüknek egészségi állapota megengedi.

A beteg mellett tartózkodó személy kizárólag a többi beteg jogainak és a betegellátás zavartalanságának biztosítása mellett jogosult jelen lenni.

21. Telefonos kapcsolattartás

Amennyiben a beteg egészségi állapotára tekintettel ez orvosszakmai szempontból kifejezetten nem ellenjavallt, a beteg ellátása során jogosult saját telekommunikációs eszközeit használni.

Ahol a telekommunikációs eszközök használata zavarhatja az orvostechikai berendezések működését, a gyógyító munkát és a betegeket, az Intézmény – tájékoztató táblák és piktogramok kihelyezése mellett vagy az érintett beteg közvetlen tájékoztatásával – jogosult megtiltani ezen eszközök használatát.

22. Levelezés, csomagküldés

A betegnek érkezett postai küldeményt vagy csomagot a kórházi kézbesítő – az osztályos ápoló személyzet útján – juttatja el a beteghez. A küldemény, csomag külsején olvasható módon fel kell tüntetni a beteg nevét és lehetőség szerint a betegellátás helyét.

Látogatási korlátozás vagy tilalom bevezetése esetén a csomagok átadási rendjére vonatkozóan a főigazgató eltérő szabályokat állapíthat meg.

23. Vallásgyakorlás

A betegnek jogában áll a gyógyító intézményben is vallását szabadon gyakorolni, és az általa igényelt, vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával kapcsolatot tartani.

Az osztályon folyó gyógyító munka zavartalanságának biztosítása mellett minden beteg szabadon gyakorolhatja a vallását, és az egyházi személlyel való kapcsolattartási jogát.

24. A beteg elbocsátása

Amennyiben a beteg további intézményi gyógykezelésre nem szorul, el kell bocsátani. Erről az osztályvezető főorvos, vagy az általa megbízott orvos dönt. A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

A betegnek joga van a gyógykezelése során is arra, hogy az egészségügyi intézményt elhagyja, kezelőorvosa tudtával, amennyiben ezzel mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Ez a jog csak törvényben meghatározott esetben korlátozható.

25. Kép és hangfelvétel készítése

A Budapesti Szent Margit Kórházban bárki számára, külön belépési jogosultság nélkül nyitva álló területein - főigazgatói engedély nélkül - készíthető kép és hangfelvétel azzal, hogy kép- és hangfelvételt kizárólag a hatályos előírásoknak megfelelően, mások személyiségi jogainak védelmét garantálva lehet készíteni.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § alapján képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges.

A Budapesti Szent Margit Kórház azon területein, amelyekre a belépés kizárólag külön belépési jogosultsággal engedélyezett, a kép és hangfelvétel készítése kizárólag előzetes, írásbeli főigazgatói engedélyhez kötött.

25. Az Intézmény területén betegek számára is **igénybe vehető szolgáltatások** listáját, nyitvatartási rendjét a Házirend 1. sz. melléklete tartalmazza.
26. A Házirend megsértéséért, összeférhetetlen magatartásért a beteg az Intézményből elbocsátható.
27. **Külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervekkel, személyekkel**

A Budapesti Szent Margit Kórház a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervek számára. Az intézménybe történő be- és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét az intézmény házirendjének 3. számú melléklete tartalmazza.

C.) A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A betegek jogai (Eütv. 6. § -25. §)

1.1 Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

1.2 Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. A beteg kizárólag - a törvény eltérő rendelkezése hiányában - az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetőek el. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.

1.3 A kapcsolattartás joga

A kapcsolattartás jogát betegeink – a Házirendben meghatározott feltételektől függően – betegtársaik jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanosságát biztosítva gyakorolhatják. A beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá – a látogatási tilalom időszakát kivéve – látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

1.4 Az Intézmény elhagyásának joga

A betegnek joga van az egészségügyi intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak a törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

1.5 A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon, egyéniesített formában, teljes körű, részletes tájékoztatást kapjon, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire és lelkiállapotára.

1.6 Az önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a cselekvőképességgel rendelkező beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza - figyelembe véve az Eütv. 20. §-ban előírt korlátozásokat.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Az Eütv.-ben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megítélésétől, fenyegetéstől és kényszersztől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését (a továbbiakban: beleegyezését) adja.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

1.7 Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről, az egészségügyi dokumentációban szereplő adatairól tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról saját költségére másolatot kapni. Az egészségügyi dokumentáció kérés intézményi eljárásrendjét az Intézmény honlapján közzétett tájékoztató tartalmazza.

1.8 Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható

felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

Az érintett beteg egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt

a) törvény elrendeli,

b) mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

Az érintett beteg hozzájárulása nélkül a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet. A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni. A beteg által megnevezett személyt a fekvőbeteg-gyógyintézet köteles értesíteni a beteg elhelyezéséről és annak megváltoztatásáról, valamint egészségi állapotának jelentős mértékű változásáról.

1.9 Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. Ennek részletes feltételéről bővebb tájékoztatást a beteg kezelőorvosától kérhet.

Életfenntartó vagy életmentő (továbbiakban együtt: életfenntartó) beavatkozás visszautasítása

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a jogszabályi előírások betartásával történhet.

Az életfenntartó beavatkozások visszautasításához szükséges törvényi feltételek fennállásáról egy háromtagú szakmai Bizottság nyilatkozik.

A Bizottság összehívásának rendje, működése

- Az életfenntartó beavatkozás visszautasítása esetén az egészségügyi intézmény vezetője vagy az általa kijelölt személy gondoskodik a háromtagú szakmai bizottság (továbbiakban: Bizottság) haladéktalan összehívásáról.
- A Bizottság tagjai: a beteg kezelőorvosa, egy - a beteg gyógykezelésében részt nem vevő -, a betegség jellegének megfelelő szakorvos, valamint egy pszichiáter szakorvos.
- A Bizottságnak a betegség jellegének megfelelő szakorvos tagja nyilatkozik arról, hogy a beteg olyan betegségben szenved-e, amely az Eütv. 20. §-ának (3) bekezdésében megfogalmazott kritériumoknak megfelel.
- A Bizottság pszichiáter szakorvos tagja nyilatkozik arról, hogy a beteg rendelkezik-e a döntés meghozatalához szükséges belátási képességgel. A belátási képesség megállapítása során a beteget minden esetben, a beteg hozzátartozóját lehetőség szerint meg kell hallgatni.
- A visszautasítás csak akkor érvényes, ha a háromtagú Bizottság a beteget megvizsgálja, és egyhangúlag, írásban nyilatkozik arról, hogy a beteg a döntését annak következményei tudatában hozta meg, illetve, hogy az Eütv. 20. § (3) bekezdés szerinti feltételek fennállnak, továbbá a beteg a Bizottság nyilatkozatát követő harmadik napon – két tanú előtt – ismételt kinyilvánítja a visszautasításra irányuló szándékát. Ebben az esetben a visszautasított ellátást meg kell szüntetni, illetve azt meg sem lehet kezdeni.
- A szükséges vizsgálatok elvégzését követően a Bizottság az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességével kapcsolatos nyilatkozatát haladéktalanul, egyhangúlag hozza meg, amelyet írásba kell foglalni és azt a Bizottság tagjai aláírásukkal ellátnak.
- A Bizottság nyilatkozata meghozatalát megelőzően megkeresheti az intézményben működő etikai bizottságot állásfoglalás kérése céljából.
- A Bizottság működése során azt is vizsgálja, hogy a beteg tájékoztatása megfelelt-e a törvényi követelményeknek.
- Amennyiben a Bizottság nem állapítja meg az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét, a beteg, valamint a helyettes döntéshozó keresetet indíthat az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét megállapító Bizottsági döntés iránt.
- A beteg jogosult ismételt visszautasítani az életfenntartó beavatkozást, ha a Bizottság nem állapította meg az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét.
- A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja.

2. A betegek kötelezettségei (Eütv. 26. §- 27. §)

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és az intézmény működési rendét.

A beteg – képességei és ismeretei szerint – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködni, amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi, így különösen:

a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

c) az egészségügyért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,

e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,

f) az Intézmény házirendjét betartani,

g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,

h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait saját jogaik gyakorlása során.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása során nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

3. A betegek jogainak érvényesítési rendje

Amennyiben a kórházi ellátással, vagy jogainak érvényesülésével kapcsolatban panasza van, azt jelezheti írásban vagy szóban az Intézmény főigazgatójánál vagy az Intézmény fenntartói jogait gyakorló szervnél. A panaszok kezelésének részletes rendjét az Intézmény *„Rendkívüli események bejelentésének és a panaszok kezelésének”* megnevezésű Szabályzata tartalmazza.

A betegeket jogaik megismerésében és azok érvényesítésében a **betegjogi képviselő** segíti. Intézményünk mindenkor betegjogi képviselőjének neve és ügyfélfogadási rendje a betegellátó egységeknél kifüggesztve megtalálható.

D.) MELLÉKLETEK

- 1. sz. melléklet: Szolgáltatások igénybevételének lehetősége az Intézmény területén
- 2. sz. melléklet: Nyilatkozat
- 3. sz. melléklet: Külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervekkel, személyekkel

E.) ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen **Házirend** az Irányító vármegyei intézmény jóváhagyását követő napon lép hatályba. Hatályba lépésével a korábbi Házirend hatályát veszti. Jelen Házirend visszavonásig hatályos.

Különösen az alábbi szolgáltatások igénybevételének lehetősége biztosított az Intézmény székhelyén

Büfé: („A” jelű épület földszint)

Közforgalmú Gyógyszertár: („B” jelű épület földszint); Nyitvatartási idő: Hétfő-Péntek: 8-17h

OTP pénzkidő automata: („A” jelű épület földszint)

Ital automaták: („A” jelű épület földszint, és V. emelet, „B” jelű épület földszint és IV. emelet)

Parkolási lehetőség: (A Kórház területén kívül díj ellenében, a Kórház területén díj ellenében, a kijelölt helyen)

Taxirendelési lehetőség: („A” és „B” jelű épületek portáin)

Kiemelt kórtermi elhelyezés (bővebb információ az Osztály osztályvezető főorvosától vagy főnővérétől kérhető, díjtétele az Intézmény Térítési Díjszabályzatából ismerhető meg)

Szociális gondozás, szűrőprogramok, tanácsadások, szülésre felkészítő tanfolyamok (bővebb információ az Osztály osztályvezető főorvosától vagy főnővérétől kérhető)

HÁZIREND 2. sz. melléklete

NYILATKOZAT

- Alulírott születési dátum: TAJ szám: elismerem, hogy a Budapesti Szent Margit Kórházba való felvételem során *figyelmemet felhívták* az Osztályon kifüggesztett **HÁZIREND** megismerésének lehetőségére.
- Kijelentem továbbá, hogy *figyelmemet felhívták arra is*, hogy kórházi tartózkodásom idejére pénzem és egyéb, a kórházba behozott értékeimet az Intézmény házi pénztárába **ingyenes kórházi letétbe helyezhetem**. Egyúttal tudomásul veszem, hogy az Intézmény csak a kórházi letétbe helyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget.
- Kijelentem továbbá, hogy osztályos felvételem során tájékoztatást kaptam a Betegazonosító csuklószalag viselésének szükségességéről, valamint az igénybe vehető térítésköteles ellátásokról és azok díjáról.
- Személyi igazolványomat, TAJ- kártyámat, igazolványaimat visszakaptam.
- Egészségügyi ellátásom alatt felvilágosítás adható: személy/ személyek részére.
- Betegségemről, annak várható kimeneteléről még kérésükre se tájékoztassák az alábbi személyeket:

Budapest, 20.....évhónapján

.....
Tájékoztatást végző orvos
aláírása, orvosi pecsétje

.....
Beteg (hozzátartozó, tv. képv.)
aláírása

Kijelentem, hogy a tájékoztatás ellenére értéktárgyaim letétbe helyezésének lehetőségével nem kívánok élni.

.....
Beteg (hozzátartozó, tv. képv.) aláírása

A tájékoztatás ellenére sem járulok hozzá a betegazonosító csuklószalag viseléséhez.

Budapest, 20... év hó napján

.....
Beteg (hozzátartozó, tv. képv.) aláírása

Külső kapcsolattartás a sajtóval, valamint egyes különleges jogállású szervezetekkel, az intézménybe történő be- és kilépés, valamint az információk átadásának rendje

1. A Budapesti Szent Margit Kórház a jelen mellékletben foglaltak szerint biztosítja az információk átadását az országgyűlési képviselők, az európai parlamenti képviselők, valamint a sajtó munkatársai számára.
2. Amennyiben az országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő vagy a sajtó munkatársa e minőségének megjelölésével az intézmény bármely foglalkoztatottjával kapcsolatfelvételt kezdeményez, erről a foglalkoztatott haladéktalanul értesíteni köteles
 - a) országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő esetében a főigazgatót,
 - b) sajtó munkatárs esetén a kommunikációs és sajtóreferenst.
3. A Budapesti Szent Margit Kórház foglalkoztatottja - a 2. pontban megjelölt vezetők kivételével - a 4-6. pontban foglalt személyek, szervezetek részére az intézmény nevében tájékoztatást nem adhat.
4. Az országgyűlési képviselők tájékoztatására vonatkozó szabályok
 - 4.1. Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 98. § (1) bekezdése alapján az állami szervek kötelesek a képviselőket megbízatásuk ellátásában támogatni, és részükre a **munkájukhoz szükséges** felvilágosítást megadni. A képviselő az intézmény főigazgatójától **előzetesen egyeztetett módon tájékoztatást kérhet**. E jogosultság az érintett szerv működésére vonatkozó előírásokra figyelemmel, valamint rendeltetésszerű működésének **aránytalan sérelme nélkül gyakorolható**.
 - 4.2. A 4.1. pontban írt kötelező tájékoztatás **magában foglalja a személyes egyeztetés, személyes tájékozódás lehetőséget, de ez a jog kizárólag az előzetesen egyeztetett időpontban és módon gyakorolható**.
 - 4.3. A 4.1. pontban megfogalmazott jog **nem járhat az intézmény rendeltetésszerű működésének sérelmével**. A személyes belépesi jog biztosítása csak a betegellátás megzavarása, a személyiségi jogok és ezzel együtt a betegjogok sérelme nélkül gyakorolható.
 - 4.4. A személyes belépesi jog biztosítása **csak az érintett képviselő által gyakorolható**, bármely más, képviselőnek nem minősülő személyt nem illeti meg.
 - 4.5. Az országgyűlési képviselők tekintetében a 4.1. pont szerinti információszerzés **képviselői jogosultság**, mely nem azonos a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való (alap)joggal.



5. Az európai parlamenti képviselő tájékoztatása

5.1. Az Európai Parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról szóló 2004. évi LVII. törvény 17. § a alapján az állami szervek kötelesek az Európai Parlament képviselői részére **az európai uniós ügyekkel összefüggő munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni**. A kapcsolattartás rendjére egyebekben a 4.2. es, 4.3. alpontjában foglaltakat kell alkalmazni.

6. A sajtó jogai

6.1. A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 9. §-a alapján az állami szervek, intézmények vezetői - **a szükséges felvilágosításoknak** és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával - a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információs szabadságról szóló jogszabályok keretei között kötelesek elősegíteni a médiatartalom-szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését.

6.2. A fentiek alapján a Budapesti Szent Margit Kórház biztosítja a média megfelelő tájékoztatását. A betegek szenzitív adatait azonban védeni kell, ezért **a sajtó munkatársainak helyszínen történő munkavégzése nem járhat mások személyiségi jogainak sérelmével, valamint az intézmény jóhírnevének megsértésével**. Amennyiben kép- és hangfelvétel készítésére kivételes indokból, feltétlenül szükség van, úgy az **csakis előzetes írásbeli főigazgatói engedéllyel és a főigazgató vagy az általa kijelölt személy felügyelete mellett** történhet.

6.3. A sajtószabadság gyakorlása nem valósíthat meg bűncselekményt.

6.4. A főigazgató jogosult és egyben köteles a médiatartalom-szolgáltatótól - a közzétételt megelőzően - bekérni a nyilvános közlés céljából készített nyilatkozatot.

7. Kép- és hangfelvétel készítése az intézményekben

7.1. Az egészségügyi intézményekben gyógyuló betegek emberi méltósága kiemelt védelmet igényel.

7.2. Az emberi méltóság és a személyes adatok védelme érdekében, amennyiben felvételeken természetes személyek (betegek, hozzátartozók, látogatók vagy az intézmény foglalkoztatottjai) is szerepelnek, biztosítani kell személyiségi jogaik, személyes adataik védelmét és információs önrendelkezési joguk érvényesülését - ez elsődlegesen a felvétel készítőjének feladata és felelőssége.

7.3. Általános szabály, hogy az intézményben bárki által - így a fenti képviselők, sajtó/média által is - bármely személyről (beteg, hozzátartozó, dolgozó) történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.



7.4. A 7.1.-7.2. alpontokban foglaltakra tekintettel a kórházban tartózkodó személyek emberi méltóságának, illetve a véleménynyilvánítás szabadságának egyidejű védelme és érvényesülése alapvető jogállami kötelezettség, amelynek biztosításáért az intézmény, és annak valamennyi foglalkoztatottja - a saját feladatkörében eljárva - felelősséggel tartozik. Amennyiben kép- vagy hangfelvétel az intézmény műszaki állapotáról, tárgyi körülményeiről készül, a felvételek készítésénél a főigazgató által kijelölt személy kötelezően jelen kell, hogy legyen.

7.5. Amennyiben az intézményt érintően személyiségi jogokat sértő felvétel közzétételére kerül sor, a főigazgató minden esetben köteles megtenni a szükséges jogi intézkedéseket.

7.6. Amennyiben valamely munkatárs kép- vagy hangfelvétel rögzítését észleli, a 7.2.-7.4. alpont szerinti körülményre köteles felhívni a felvételt készítő figyelmet, ha alappal feltételezhető, hogy a felvétel készítésével összefüggésben személyiségi jogsérelem történhet.

8. Követendő eljárás az intézmény területén

8.1. A személyesen történő információszerzés, valamint az információk átadásának rendjével kapcsolatos kérés kizárólag **munkanapokon, és legalább 24 órával megelőzően, munkaidőben** (8.00-16.00 óra között), a **tájékozódás célját és témakörét megjelölve** az alábbi elérhetőségeken bejelentve történhet: foigazgato@sztmargit.hu

8.2. A látogatás kizárólag olyan, előre meghatározott **időtartamban** történhet, amely nem jelent indokolatlan terhet a dolgozók számára.

8.3. Az országgyűlési képviselők, valamint az európai parlamenti képviselők, vagy a sajtó munkatársa részéről, személyes tájékozódásuk esetére az intézmény részéről **kísérő személy jelenléte kötelező** a betegellátás zavartalanságának biztosítása érdekében.

8.4. **Az aktív betegellátást biztosító helyiségekbe történő belépés TILOS** a személyiségi jogok védelme érdekében, mely esetben a szükséges tájékoztatás utólag írásban, vagy egyéb dokumentációval, például az intézmény által készítendő képpel is megfelelően biztosítható.

8.5. Minden olyan területre, ahol az intézmény területén építkezés, felújítás folyik, a **belépés - munkavédelmi okokból - TILOS**.

8.6. Minden olyan helyiségbe, ahol **higiénés okokból az a tevékenység végzésére veszéllyel jár, a belépés TILOS**.

8.7. **Betegektől, látogatóktól elzárt területre belépni TILOS.**

