



Főigazgató
Cím: 1115 Budapest, Kavolna ut 19-21.
Telefon: (+36) 1 372 4110
E-mail cím: foigazgato@ovsz.hu
Web: www.ovsz.hu

Tárgy: Az irányított véradás kommunikációja

Tisztelt Főigazgató Asszony/Úr!
Tisztelt Orvosigazgató Asszony/Úr!

Az alábbi levelemmel az irányított véradás fontosságát szeretném hangsúlyozni, melyet kérem, osszon meg a témában érintett munkatársaival.

Az Országos Vérellátó Szolgálat, mint a nemzeti vérkészlet biztonságos szinten tartásáért és a vérellátás folyamatos biztosításáért felelős szervezet, kiemelten fontosnak tartja az irányított véradásról szóló kommunikációt. A befejezett véradások számát tekintve 2023-ban a véradások 0,5 %-a direkt irányított, valamint 13,7 %-a támogató irányított véradás keretében zajlott, amelyből jól látszik a 2021 őszen bevezetett támogató véradási forma sikere.

A véradói hajlandóságot egyik legjobban befolyásoló tényező a személyes érintettség, amikor egy családtagnak vagy barátnak van szüksége vérré. A kórházi környezetben történő direkt kommunikáció a potenciális véradóval nagyon meghatározó lehet, amelyben a kedvező időzítés mellett rendkívül fontos a megfelelő és megfontolt kommunikáció.

Ennek a megújításához kérnénk az Önök segítségét!

Sajnálattal olvassuk azokat a visszajelzéseket, miszerint az orvos kollégák sok esetben egyszerűen közlik a beteggel vagy a hozzátartozóval, hogy „nincs vér, tehát nincs műtét.”

Ennek az üzenete számos negatív hatást rejt magában.

Főigazgató
Cím: 1113 Budapest, Karolina út 19-21.
Telefon: +36 1 372 4110
E-mail cím: fogazgato@ovsz.hu
Web: www.ovsz.hu

Az OVSz a kommunikációjában a mérsékletességre törekszik. **Az irányított véradásról, mint egy lehetőségről beszélünk a véradásra jelentkezőknek.** Kiemelt feladatunk az edukáció, hogy a véradók és betegek is megértsék és átlássák a vérellátás folyamatát. Az érintett, vérkészítményre szoruló betegeknek és hozzátartozóiknak tudniuk kell, **hogy a kórházi ellátásának nem feltétele a beteg nevére szóló véradás!**

Az orvosokkal történő személyes kommunikáció után a közösségi médiában roppant gyorsasággal terjednek a különböző megosztások, amikor valakinek vérkészítményre van szüksége. Ezeknek a felhívásoknak, segítségkéréseknek pozitív hatása, hogy ilyenkor többen mozdulnak meg, ami a vérkészlet szempontjából kedvező, azonban káros következményei is lehetnek, hiszen sokan csak az alábbi hívószavakat jegyzik meg: „nincs elég vér”, „nem látják el a beteget”, „nem műtik meg”, stb.

Utólag ezt mind az Ön intézményének, mind az OVSz-nek nehéz korrigálni.

A fentiekkel kapcsolatban szeretném mind az Ön, mind kollégái segítségét és együttműködését kérni, hiszen mindannyiunk közös érdeke a betegek ellátása, gyógyulása és a hazai vérellátás megfelelő működése.

Bármilyen kérdés, javaslat esetén állunk szíves rendelkezésükre!

Budapest, 2024. február 26.

Köszönettel és tisztelettel


Bayerné Dr. Matusovits Andrea
főigazgató