



BUDAPESTI
SZENT MARGIT
KÓRHÁZ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**a Budapesti Szent Margit Kórház részére benyújtott
panaszok, észrevételek és közérdekű bejelentések kezelése kapcsán megvalósuló
adatkezelésről**

1. Az adatkezelési tájékoztató célja és hatálya

A Budapesti Szent Margit Kórház kiemelten fontosnak tartja betegei, munkatársai, partnerei, valamint az Intézménybe látogatók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **tájékoztató**) célja, hogy bemutassa azt, hogy a Budapesti Szent Margit Kórház mely célokból és hogyan kezeli a tevékenységével, működésével összefüggésben benyújtott észrevételek, panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálása során érintett természetes személyek (a továbbiakban: **érintett**) személyes adatait. Jelen tájékoztató hatálya nem terjed ki a betegpanaszokkal, belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő személyes adatkezelésekre, amelyekre az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevők részére szóló külön adatkezelési tájékoztatója vonatkozik.

A Budapesti Szent Margit Kórház a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Uniós, és hazai jogszabályoknak megfelelően¹ kezeli, és megtesz minden olyan információbiztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

2. Az adatkezelő és az adatfeldolgozók

Adatkezelő: **Budapesti Szent Margit Kórház** (a továbbiakban: **Intézmény**)
 címe: 1032 Budapest, Bécsi út 132.
 adószáma: 15799799-2-41
 e-mail cím: info@sztmargit.hu
 képviseli: Dr. Nagy Mihály főigazgató

Adatvédelmi tisztviselő: Tóth László
 e-mail cím: adatvedelem@sztmargit.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

Az Intézmény szervezetén belül a panaszokkal kapcsolatos adatfeldolgozást az alábbi adatfeldolgozó végzi:

Neve: **TRINITY-SERVICE Korlátolt Felelősségű Társaság**
 Székhelye: 1221 Budapest, Krajcár utca 4.
 Adószáma: 23110399243
 Elérhetősége: ipolgar@trinity-service.hu
 Képviseli: Polgár István ügyvezető
 Tevékenység: IT szolgáltatások nyújtása, rendszergazdai feladatok ellátása

3. Írásban tett észrevételek kezelése

Az érintett által írásban benyújtott észrevétel, megkeresés (melynek során az érintettet érdeksérelem nem érte) kivizsgálása érdekében papír alapon rendelkezésre bocsátott vagy elektronikus úton megküldött személyes adatokat az Intézmény az alábbiak szerint kezeli.

Az adatkezelés célja: az érintettek által írt észrevételek, megkeresések kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése céljából.

A kezelt adatok köre: eseti jelleggel az érintett neve, címe, egyéb az érintett által önkéntesen megadott személyes adatai.

Személyes adatok forrása: az érintett.

¹ Különös tekintettel az alábbi jogszabályokra: (i) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**), továbbá (ii) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint (iii) az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Eüak**).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: az észrevétel, megkeresés beérkezésétől számított 5 év.

4. Az Intézmény székhelyén személyesen megtett észrevételek kezelése

Az észrevétel, megkeresés kivizsgálása érdekében az érintett által az Intézmény székhelyén személyesen rendelkezésre bocsátott személyes adatokat az Intézmény az alábbiak szerint kezeli.

Az adatkezelés célja: az érintett által szóban előadott észrevételek, megkeresések kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése.

A kezelt adatok köre: eseti jelleggel az érintett neve, címe, egyéb általa megadott személyes adata.

Személyes adatok forrása: az érintett.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: az észrevétel, megkeresés, panasz beérkezésétől számított 5 év.

5. A panaszok, közérdekű bejelentések kezelése

Az adatkezelés célja: az Intézményhez beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról I sz. 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 1. §-ában foglalt előírásokra.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, azaz az adatkezelés közérdekű, illetve közhatalmi jogosítványok gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a Panasz tv. 1–3. §-aiban foglaltakra, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjait is.

Személyes adatok forrása: az érintett.

Kezelt személyes adatok köre: elektronikus úton tett panasz, közérdekű bejelentés esetén az érintett természetes személyazonosító adatai, e-mail címe, illetve a panaszban, bejelentésben esetlegesen foglalt további személyes adatok. Papír alapon tett panasz, közérdekű bejelentés esetén az érintett természetes személyazonosító adatai, levelezési címe, a panaszban esetlegesen általa megadott további személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel összefüggő iratokat az Intézmény a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.) és a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) Korm. rendelet] szerint iktatja, és az iktatott iratok között az irattári tervben meghatározott megőrzési időig, azaz 5 évig kezeli. Ezt követően az iratok Ltv. szerinti levéltárba adására kerül sor, tekintettel arra, hogy az érintett iratok nem selejtezhető iratoknak minősülnek. A levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Intézménynél megszűnik azzal, hogy az ezen iratok nyilvántartásáról, dokumentálásáról készült jegyzőkönyv nem selejtezhető, az az Intézménynél helyben őrzött irat.

6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az Intézmény az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Intézmény a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Intézmény az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett az Intézmény adatkezelésével összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,

- pontatlan adatok esetén azok helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- kérheti személyes adatainak a törlését,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett hozzáférési joga alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá - megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Intézménynél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról (mi jogosítja fel az Intézményt az adatok kezelésére),
- az adatkezelés időtartamáról (mikortól és meddig kezeli az Intézmény az adatait),
- az Intézmény által kezelt adatok köréről, és azok másolatát az érintett kérésére rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról, az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az Intézmény,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Intézmény legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Intézmény az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Intézmény csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Intézmény az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta. Az Intézmény a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Intézmény az érintettet értesíti

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Intézmény köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapult és a hozzájárulást visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Intézmény számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az Intézmény akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Intézmény ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi annak megállapítását, hogy az Intézmény jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Intézménynek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével, csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Intézmény az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ilyenkor az Intézmény az érintett adatot nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

7. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Intézmény a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Intézmény adatvédelmi tisztviselőjét keresse meg panaszával.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címen vagyunk elérhetőek: adatvedelem@sztmargit.hu

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Intézmény kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél vagy az Intézmény székhelye szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. Az illetékes törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

8. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2023. szeptember 20. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos. Ezúton visszavonom a 2023. március 27. napján hatályba lépett adatkezelési tájékoztatót az ügyfélpanaszok, észrevételek kapcsán megvalósuló adatkezelésről.

A jelen adatkezelési tájékoztató alkalmazását elrendelem.

Kelt: Budapest, 2023. szeptember 19.

Dr. Nagy Mihály
főigazgató


