



BUDAPESTI  
SZENT MARGIT  
KÓRHÁZ

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Budapesti Szent Margit Kórház honlapjának ([www.szentmargitkorhaz.hu](http://www.szentmargitkorhaz.hu)) használata során megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatban



## 1. Az adatkezelési tájékoztató célja és hatálya

A Budapesti Szent Margit Kórház kiemelten fontosnak tartja az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A Budapesti Szent Margit Kórház a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályoknak megfelelően<sup>1</sup> kezeli, és megtesz minden olyan információbiztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja a Budapesti Szent Margit Kórház által a [www.szentmargitkorhaz.hu](http://www.szentmargitkorhaz.hu) weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) végzett adatkezelési tevékenységekkel összefüggő tájékoztatás. Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya kiterjed a Weboldalt használó természetes személyekre (a továbbiakban: **látogató** vagy **érintett**).

## 2. Az adatkezelő és az adatfeldolgozók

Az adatkezelő: a **Budapesti Szent Margit Kórház** (a továbbiakban: **Intézmény**)

címe: 1032 Budapest, Bécsi út 132.  
 adószáma: 15799799-2-41  
 elérhetősége: [info@sztmargit.hu](mailto:info@sztmargit.hu)  
 képviseli: Dr. Nagy Mihály főigazgató

Az adatvédelmi tisztviselő: Tóth László  
 email: [adatvedelem@sztmargit.hu](mailto:adatvedelem@sztmargit.hu)

Az Intézmény szervezetén belül a honlap használatával kapcsolatosan adatfeldolgozást az alábbi adatfeldolgozók végzik:

Neve: Feedback International Kft.  
 Székhelye: 1126 Budapest, Dolgos utca 15. 1. em. 2. ajtó  
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-337016  
 Elérhetősége: [lorant.leelossy@feedbackd.com](mailto:lorant.leelossy@feedbackd.com)  
 Tevékenység: Weboldal fejlesztés, üzemeltetés

Neve: Numex Informatikai Kft.  
 Székhelye: 2360 Gyál, Petőfi Sándor utca 112.  
 Cégjegyzékszám: 13492702-2-13  
 Elérhetősége: [info@numex.hu](mailto:info@numex.hu)  
 Tevékenység: Tárhelyszolgáltatás

## 3. A Weboldalon történő kapcsolatfelvételtől és egyéb adatkezelési tevékenységekről

Amennyiben Weboldal látogatója a „Kapcsolat” cím alatt feltüntetett e-mail címek bármelyikére üzenetet küld, úgy az Intézmény rendelkezésére bocsátott adatokat csak és kizárólag kapcsolattartás céljából, a látogató által feltett kérdések megválaszolására használja fel az Intézmény, ezeket az Intézmény harmadik félnek nem adja át.

<sup>1</sup> Különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseire.

Az adatkezelés célja: A látogatók által írt üzenetekben foglalt észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése céljából.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az érintett előzetes hozzájárulása.

Személyes adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, e-mail címe, egyéb, az üzenetben foglalt, általa megadott személyes adatai. Kérjük, hogy üzenetében kizárólag az abban foglaltak elintézéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatait adja meg és más személyek személyes adatait kizárólag abban az esetben adja meg, amennyiben arra megfelelő felhatalmazással rendelkezik!

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama az ügy típusától függően kerül meghatározásra. Panasz, illetve az Intézmény működésével összefüggő észrevétel esetén, valamint az arra adott választ és az azt alátámasztó bizonyítékokat (amennyiben van) az Intézmény a panasz, megkeresés megválaszolását követő 5 évig őrzi meg, az érintett részéről felmerülő jogi igényérvényesítés esetére (lásd panaszok, észrevételek kapcsán megvalósuló adatkezeléssel összefüggő adatkezelési tájékoztatót). PR, sajtó ügyek esetén 15 év.

#### 4. Az Intézmény Facebook oldala

Az Intézmény a Facebookon rajongói oldalt hozott létre, amelyen keresztül informálja az érintetteket az Intézmény híreiről, eseményeiről. A Facebook adatkezelési szabályzata itt érhető el: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Az adatkezelés célja: Az érintettek informálása az Intézménnyel kapcsolatban, a kommentek megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása.

Személyes adatok forrása: Közvetlenül az érintettől.

A kezelt adatok köre: Az érintett Facebook profil neve, valamint a bejegyzésben, kommentben, az érintett által megadott egyéb személyes adat.

Az adatkezelés időtartama: A kommentek, bejegyzések esetén az érintett által megadott hozzájárulás visszavonása.

#### 5. Sütik (cookiek) alkalmazása a Weboldalon

A Weboldal meglátogatása esetén, a látogató által használt eszközre egy kisméretű adatfájl, úgynevezett cookie (a továbbiakban: **cookie** vagy **süti**) kerül(het) elhelyezésre, amely lehetővé teszi, hogy a Weboldal a látogató böngészési szokásairól adatokat rögzítsen. Az Intézmény által használt cookiek listáját az 1.sz. melléklet tartalmazza.

A Weboldalon alkalmazott cookiek közül vannak olyan cookiek, amelyek

- (i) elengedhetetlenül szükségesek a Weboldal működéséhez, melyek adatkezelési jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, az Intézmény jogos érdeke és
- (ii) a Weboldal működéséhez nem elengedhetetlen cookiek, melyek adatkezelési jogalapja a látogató előzetes, kifejezett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján. Amennyiben a látogató nem járul előzetesen hozzá ezen cookiek alkalmazásához, úgy

ezek nem kerülnek a látogató eszközén letelepítésre, azonban ezen kényelmi cookiek által nyújtott funkciók sem lesznek elérhetők.

A Weboldal felkeresésekor a Weboldalon felugrik egy kis ablak, amelyen a látogató a hozzájárulását adhatja a különböző cookiek alkalmazásához. Továbbá a látogató a cookiek beállítását a böngészőbeállításában is be tudja állítani. A leggyakrabban használt böngészők süti beállításairól az alábbi

linkek valamelyikén lehet tájékozódni:

- (i) Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- (ii) Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalakra-tarolnak-szami>
- (iii) Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-rt%C3%B6r%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-edc5947fc64d>
- (iv) Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri114/1/mac>

## 6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Intézmény az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Intézmény a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Intézmény az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett az Intézmény adatkezelésével összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén azok helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- kérheti személyes adatainak a törlését,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

**Az érintett hozzáférési joga alapján** megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Intézménynél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról (mi jogosítja fel az Intézményt az adatok kezelésére),
- az adatkezelés időtartamáról (mikortól és meddig kezeli az Intézmény az adatait),
- az Intézmény által kezelt adatok köréről, és azok másolatát az érintett kérésére rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az Intézmény,

- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

**Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén** a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Intézmény csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régít.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Intézmény az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta. Az Intézmény a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Intézmény az érintettet értesíti

**Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén** az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Intézmény köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapult és a hozzájárulást visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Intézmény számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

**Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását,** amelynek az Intézmény akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Intézmény ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi annak megállapítását, hogy az Intézmény jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Intézménynek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével, csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Intézmény az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

**Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen,** amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) e) pontja alapján közérdeken alapul, vagy a GDPR 6. cikk (1) f) pontján, jogos érdeken alapszik. Ilyenkor az Intézmény az érintett adatot nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy

az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

## 7. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Intézmény a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Intézményt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Az Intézmény adatvédelmi szabályzata az alábbi weboldalon érhető el: <http://www.szentmargitkorhaz.hu>

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címen vagyunk elérhetőek: [adatvedelem@sztmargit.hu](mailto:adatvedelem@sztmargit.hu)

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Intézmény kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím:1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) , honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu) ).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében **bírósághoz fordulni**, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

## 8. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2023. szeptember 20. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos. Ezúton visszavonom a 2020. november 30. napján hatályba lépett adatkezelési tájékoztatót az weboldalon végzett adatkezelésekkel összefüggésben.

**A jelen adatkezelési tájékoztató alkalmazását elrendelem.**

Kelt: Budapest, 2023. szeptember 19.

Dr. Nagy Mihály  
főigazgató





BUDAPESTI  
SZENT MARGIT  
KÓRHÁZ

1.sz. melléklet – Alkalmazott cookiek listája

Cookie neve	Cookie típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok	Időtartam
wp-settings*	Elengedhetetlen/ Hitelesítési- runkameret sütí	WordPress autentikáció. Ezeket a sütiket a WordPress keretrendszer használja, hogy azonosítsa a WordPress adminisztrációs felületre beléptetett felhasználókat.	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján, az Intézmény jogos érdeke, amely Weboldal üzemeltetéséhez szükséges.	További információ itt található: <a href="https://wordpress.org/about/privacy/cookies/">https://wordpress.org/about/privacy/cookies/</a>	365 nap
wd	Funkcionális sütí	Facebook oldal integráció	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes hozzájárulása.	További információ itt található: <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>	1 hét
oo	Marketing-/Tracki ng sütí	Facebook oldal integráció	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes hozzájárulása.	További információ itt található: <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>	2 év

sb	Marketing/Tracking süti	Facebook oldal integráció	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes hozzájárulása.	További információ itt található: <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>	2 év
datr	Marketing/Tracking süti	Facebook oldal integráció	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes hozzájárulása.	További információ itt található: <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>	2 év
cmplz_banner-status	Funkcionális süti	Complianz szolgáltató által telepített süti, amely azt tárolja, hogy a felhasználó a sütifalat elutasította.	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes hozzájárulása.		365 nap
cmplz_functional	Funkcionális süti	Complianz szolgáltató által telepített süti, amely a felhasználó által a sütifalon kiválasztott preferenciát tárolja (süti alkalmazásához való hozzájárulás).	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes hozzájárulása.	További információ itt található: <a href="https://complianz.io/shortcode-for-cookies/">https://complianz.io/shortcode-for-cookies/</a>	365 nap
cmplz_preferences	Funkcionális süti	Complianz szolgáltató által telepített süti, amely a felhasználó által a sütifalon kiválasztott preferenciáit tárolja (plugin beállításához és működéséhez szükséges)	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes hozzájárulása.		365 nap



		süti alkalmazásához való hozzájárulás)..			
cmplz_statistics	Funkcionális süti	Complianz szolgáltató által letelepített süti, amely a felhasználó által a süifalon kiválasztott preferenciát tárolja (statisztikai süti alkalmazásához való hozzájárulás).	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes hozzájárulása.		365 nap
cmplz_marketing	Funkcionális süti	Complianz szolgáltató által letelepített süti, amely a felhasználó által a süifalon kiválasztott preferenciát tárolja (marketing süti alkalmazásához való hozzájárulás).	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes hozzájárulása.		365 nap
cmplz_policy_id	Funkcionális süti	Complianz szolgáltató által letelepített süti, amely az elfogadott cookie tájékoztató azonosítót tárolja.	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján, az érintett előzetes hozzájárulása.		365 nap