

MINŐSÉGPOLITIKA

A Budapesti Szent Margit Kórház vezetősége, valamint minden munkatársa e nyilatkozatban kívánja az általa nyújtott szolgáltatás megfelelő minősége iránti elkötelezettségét megerősíteni.

Intézetünk elkötelezett a magas színvonalon nyújtott minőségi betegellátás mellett, ezért feladatainkat átgondolt, szabályozott körülmények között, az Intézmény dolgozóival és együttműködő partnereivel közösen végezzük.

Elsődleges célunk a hozzánk forduló betegeknek olyan ellátást nyújtani, melynek célja az egészségmegőrzés, gyógyulás és az életminőségük egészségügyi szempontból minél magasabb szintű helyreállítása. Az intézet részt vállal az orvostanhallgatók, a szakorvosjelöltek, PhD hallgatók és egészségügyi szakdolgozók képzésében.

Minőségpolitikánk összhangban van az intézményünk vezetése által meghatározott stratégiával, kórházunk minőségcéljaival, tartalmazza a törvény és az általunk megfogalmazott követelmények teljesítését és az erőforrások biztosítását.

Gondoskodunk arról, hogy minőségcéljainkat munkatársaink, partnereink, betegeink és hozzátartozóik megismerjék és megértsék. Az orvostudomány és az ápolástudomány legújabb eredményeit szakterületüknek megfelelően folyamatosan nyomon követik, azokat a gyakorlatban alkalmazzák.

Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy szakmailag jól képzett, a folyamatos fejlődésre fogékony munkatársak dolgozzanak a Budapesti Szent Margit Kórházban, akik felelősséggel tartoznak saját munkájuk minőségéért. Dolgozóink igényesek munkájuk minőségére, tudatában vannak a szakma, az egészségügyi vezetés és a betegek elvárásainak, ismerik a munkájukra vonatkozó szakmai irányelvek, protokollok, ISO 9001:2015 szabvány és az egészségügyre vonatkozó standardok előírásait és munkájukat ennek megfelelően végzik.

Az intézet vezetősége mindent megtesz annak érdekében, hogy a fenti nyilatkozatot minden munkatársával megismertesse, megértesse. Munkatársaktól elvárja, hogy személyes tudásukkal járuljanak hozzá a minőségirányítási rendszerünk hatékony működtetéséhez, folyamatos fejlesztéséhez, az intézmény sikeréhez.

Budapest, 2023. július 01.


Dr. Nagy Mihály
főigazgató

