



ikt.sz.: GYEMSZI/020352-001/2013.
 Szakreferens: dr. Zimmler Györgyi
 Dátum: Budapest, 2013. év 06. hó 12. nap

Intézmény neve:	Szent Margit Kórház
Ügkör Azonosító:	01-IJGHT - 2012
Ügymenet Azonosító:	004058
Az ügy (ek) rövid megfogalmazása:	Házirend

Tisztelt Intézményvezető!


Az Önök által kezdeményezett ügymenet érdemi vizsgálatát követően az alábbi tájékoztatást kívánom adni:

A jóváhagyásra beérkezett ügyben érdemi kifogást nem emelek.

Tisztelettel,

Dr. Török Krisztina
 főigazgató



GYEMSZI	 GYEMSZI Gyógyszerészek és Egészségügyi Minőség- és Szervezettefejlesztés Intézet GYEMSZI Ügyörök	ZÁRÁS Ügkörök - 2013
----------------	--	--------------------------------



SZENT MARGIT KÓRHÁZ

SZENT MARGIT KÓRHÁZ

HÁZIREND

A jelen Házi rendet az egészségügyi ágazat irányításáért felelős Minisztérium középírányító szerve, a Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség és Szervezetfejlesztési Intézet (GYEMSZI) főigazgatója – mint a Kórház fenntartói jogai gyakorlására kijelölt szerv jóváhagyta.

Hatályos: 2013. június 12. hónap 12. napjától.

Budapest, 2013. június 12. hónap 12. nap



Dr. Török Krisztina

GYEMSZI főigazgató

Tisztelt Betegünk!

Az alábbiakban foglaltuk össze azokat a legfontosabb tudnivalókat, amelyek fontosak lehetnek az Ön és látogatói számára a kórházban való benntartózkodás ideje alatt.

A Házirend betartásával Ön segíti a gyógyító munka eredményességét, az Önt és betegársait megillető betegjogok érvényesülését, valamint az orvosok és az ápoló személyzet munkáját.

A.) A HÁZIREND HATÁLYA

I. Területi hatály:

Szent Margit Kórház területén, azaz a kórház székhelyén és a telephelyeken (a továbbiakban: Intézmény) valamennyi betegellátó és kisegítő munkahelyén a jelen Intézményi HÁZIREND előírásai az irányadók. (Vonatkozó jogszabály az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 6. § - 34. §-ai.)

II. Személyi hatály:

A **HÁZIREND** hatálya kiterjed az Intézmény, mint egészségügyi szolgáltató által nyújtott fekvő egészségügyi ellátást igénybe vevő betegeire, a beteg hozzátartozóira, látogatóira és bármely az Intézmény területére belépő személyre (a továbbiakban: Betegeik).

A **HÁZIREND** hatálya kiterjed továbbá az Intézménnyel, mint egészségügyi szolgáltatóval közalkalmazotti vagy megbízási jogviszonyban álló közalkalmazottra és más munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatottra, aki az Intézmény nevében jár el.

B.) AZ INTÉZMÉNY BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

1. A betegfelvétel rendje:

1.1 Sürgősségi felvétel

A sürgős ellátást igénylő beteget orvosa, vagy saját kérésére is fel kell venni az Intézménybe.

A mentőszolgálat vagy bárki által beszállított beteget - indokolt esetben - haladéktalanul át kell venni.

A sürgősségi betegeket, vagy azokat, akik azonnali ellátást igényelnek, a körülményekhez képest a lehető leghamarábban meg kell vizsgálni, a diagnosztikai eljárásokat lefolytatni és szükséges ellátást biztosítani kell részükre. Ezen betegek orvosi vizsgálata más - sürgősségi ellátást nem igénylő - betegeket megelőzve is történhet.

1.2 Orvosi beutalás alapján (a nem sürgős és nem várólistás esetek)

Az állampolgárok a társadalombiztosítás egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételeire jogosító betegbiztosítási igazolvány (FA) kártya) alapján jogosultak az egészségügyi szolgáltatást az alapellátás orvosának (házi orvos, házi gyermekorvos, járóbeteg-szakellátás orvosa stb.) beutalása alapján térítés nélkül igénybe venni.

Sürgős szükség esetétől eltekintve az Intézet fogadóképességéről a küldőnek meg kell

bizonyosodni. Ennek hiányában az ellátás az Intézmény részéről visszautasítható.

A visszautasítást az illetékes osztályvezető főorvosa, vagy funkcionális helyettese (pld. ügyeletvezető) teheti meg. Az osztályvezető főorvos írásos jelentésben köteles erről 24 órán belül az orvos-igazgatót tájékoztatni.

1.3 *A beutalás nélkül igénybe vehető ellátások*

1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) értelmében a biztosított - a sürgősségi ellátást nem igénylő esetekben - orvosi beutaló nélkül is jogosult igénybe venni a Kormányrendeletben meghatározott ellátásokat.

1.4 *Várólista, betegfogadási lista alapján érkező betegek fogadása*

A várólista, ill. betegfogadási lista alapján ellátásra jelentkező betegek ellátásának szabályait az Intézmény Előzetes betegbesorolás (várólista) alapján nyújtható egészségügyi ellátásokról szóló Szabályzata rögzíti.

A betegfelvétel rendjét külön eljárásrend szabályozza, melyet az osztályos ápoló igény szerint betekintésre rendelkezésre bocsát.

A beteg ápolását részletesen az Intézmény Az ápolás rendjéről szóló szabályzata, valamint az egyes osztályokon alkalmazott protokollok, munkautasítások, egyéb előírások szabályozzák.

2. Az ápoló a beteg kórterembe történő elhelyezése során röviden ismerteti számára az Intézményi és osztályos rendet, valamint felhívja a figyelmét az osztályon kifüggesztett Házirend elolvasására és a betegazonosító csuklószalag viselésének szükségességére. A felvevő orvos tájékoztatást ad a betegnek a térítésköteles ellátások igénybevételének lehetőségéről. A beteg a Házirend megismerése lehetőségének biztosításával, a betegazonosító csuklószalag viselésének szükségességével, valamint a térítésköteles ellátások igénybevételének lehetőségével kapcsolatos tájékoztatásról nyilatkozatot tesz a Házirend 2. számú mellékletét képező Nyilatkozat nyomtatványon, amelynek aláírt példánya a betegdokumentáció részét képezi.

3. A betegek értékeinek megőrzése:

- 3.1 Az Intézménybe felvett beteg figyelmét fel kell hívni arra, hogy az Intézménybe behozott készpénzét és ingóságait a kórházi tartózkodása idejére, az Intézmény házipénztárában, letéti számláján ingyenes kórházi letétbe helyezheti. A készpénzt az Intézmény idegen pénzeszközként, letéti számlán és a házipénztárban elkülönítetten kezeli, a pénztétét után kamatot nem fizet. Amennyiben a beteg felvételekor az Intézménybe behozott készpénzét vagy értékét nem kívánja kórházi letétbe helyezni, az erre rendszeresített Nyilatkozat aláírásával a beteg tudomásul veszi, hogy az Intézmény csak a házipénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. A beteg által aláírt - a Házirend 2. sz. mellékletét képező - Nyilatkozat egy példánya a beteg-dokumentáció részét képezi.

- 3.2 Az Intézmény nem vállal felelősséget a betegnek a kórházi letétbe nem helyezett készpénzéért, értéktárgyaiért (pl. ékszer, mobiltelefon, stb.) és egyéb ingóságaiért.

- 3.3 Az Intézménybe felvételre került betegek számára biztosított az utcai ruházatuk elhelyezése a kórteremben, vagy azon kívül, de a beteg számára hozzáférhető módon. Az így elhelyezett személyes tárgyakért azonban az Intézmény felelősséget nem vállal.

- 3.4 Az Intézményben történő benttartózkodás alatt a higiénés szabályok betartása mellett saját ruházat (pizsama, hálóing, hálókabát, papucs) használható. Azokon az osztályokon, ahol csak kórházi ruházat használható a higiénés szabályok miatt, az osztályon történő elhelyezéskor a

beteg figyelmét külön felhívja erre az ápoló.

- 3.5 A beteg az Intézményből való távozásakor a letétbe helyezett készpénzét és ingóságait az Intézmény köteles visszaadni, a beteg pedig köteles azokat visszavenni. Az Intézményből való távozás után, illetőleg a beteg elhalálása esetén az át nem vett letétekre az ápolás megszűnését követő naptól a felelős őrzés szabályai irányadók.
- 3.6 Az elhunyt beteg ruhaneműit a jelentkező hozzátartozónak átadás-átvételi leltár felvétele alapján adja ki az Intézmény. A letétbe vett valamennyi egyéb ingóság és készpénz hagyatéki végzés alapján adható ki.
- 3.7 A cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes betegek letétbe vett készpénzének és ingóságainak kezeléséről törvényes képviselőjük nyilatkozik. Amennyiben törvényes képviselő személye nem állapítható meg, vagy törvényes képviselő nincs, a beteg készpénzét és ingóságait letétbe kell venni.
- 3.8 A beteg értékeinek megőrzésére, valamint a letétkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az Intézmény Letétkezelési Szabályzata tartalmazza. A szabályzatot az osztályos ápoló vagy kezelőorvosa igény szerint a beteg rendelkezésére bocsátja.

4. A beteg köteles az Intézmény berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni, azok állagát megővni és az Intézmény rendjét betartani. A beteg a személyes használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felel, elbocsátáskor azokat az osztályos nővérnek vissza kell adnia. A beteg az esetleges hiányokért, rongálásból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.

5. A betegek napirendje általában a fekvőbeteg osztályokon a következő:

- ébredés
- beteg körüli teendők ellátása, tisztálkodás
- vizsgálatok előkészítése (pl: vérvétel)
- vizit
- reggeli kiosztása, elfogyasztása
- vizsgálatok (EKG, RTG, Ultrahang stb.)
- ebéd kiosztása, elfogyasztása
- csendes pihenő
- látogatók fogadása
- vacsora kiosztása, elfogyasztása
- vizit.

További részletek megismerhetők az egyes szervezeti egységek Egység szintű Működési Szabályzatából, melyet kérésére az ápolótól, illetve a kezelőorvosától kaphat meg betekintésre.

6. A betegnek – saját gyógyulása érdekében – be kell tartania az orvosok és ápolók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait.
7. Orvosi vizitek idején és a kezeléseik alatt a betegek kötelesek a kórteremben tartózkodni.
8. A betegek saját kórtermükön kívül csak a szolgáltató helyiségekben (pl. büfé) tartózkodhatnak. Más kórterembe vagy osztályra – a fertőzés elkerülése érdekében – nem mehetnek át.
9. A hatályos jogszabályok értelmében, az Intézmény – mint egészségügyi szolgáltatást ellátó közintézmény – teljes területén a DOHÁNYZÁS TILOS!
10. Tilos az Intézmény területén a szeszes ital fogyasztása és a szerencsejáték.
11. Rádiót fülhallgatóval szabad használni. TV készüléket behozni és működtetni csak az osztályvezető

főorvosok engedélyével - és a betegtársak hozzájárulásával - szabad, este 22 óráig, az éjszakai pihenés kezdetéig. (A behozott készülékért az Intézmény anyagi felelősséget nem vállal!)

12. Mobiltelefon használata a tiltó táblák hatálya alá eső területek kivételével megengedett, amennyiben azzal a betegek a betegellátást, orvosi viziteket, betegtársaikat nem zavarják.

13. A betegek étkeztetése

Étkezésre a beteg érkezésének napján az ebédnél, távozásának napján a reggelig jogosult. Az ételt kiszolgálni naponta háromszor a jelen fejezet 7. pontjában meghatározott időkhöz kell. A járóképes betegek az osztályokon étkezésre kijelölt helyen étkezhetnek. Fekvőbeteg részére az étel az ágynál kerül felszolgáltatásra.

A látogatók által behozott és el nem fogyasztott élelmiszereket a betegek számára a folyosókon elhelyezett hűtőszekrényekben kell tárolni úgy, hogy rá kell írni a beteg nevet, kórterem és ágy számát, valamint a tárolás kezdetének időpontját.

14. Kapcsolattartás

Telefonon csak a beteg általános állapotáról adható felvilágosítás. A betegek hozzátartozói lehetőleg 15.00-16.00 óra között érdeklődjenek telefonon a betegek állapotáról, illetve a fennjártó betegeket abban az időpontban hívják telefonhoz. Kivételt képez a rendkívüli eset.

A betegek részére az Intézmény területén több nyilvános telefonkészülék áll rendelkezésre. A betegellátó osztályhoz legközelebb eső nyilvános telefonkészületről az osztályos ápoló tud információval szolgálni.

15. Látogatási rend

Fennjártó betegek hozzátartozóikat, látogatóikat az időjárásról függően a kórteremben vagy az Intézmény parkjában fogadhatják. Fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik. Egy betegnél egyszerre csak két látogató tartózkodhat. Az egyes osztályok az itt ajánlott beteglátogatási rendtől esetlegesen eltérő szabályait működési szabályzatukban külön szabályozzák, amelyek az adott osztályokon megtekinthetők.

Beteglátogatás ajánlott időpontja szervezeti egységenként eltérően alakul.

16. Beteg melléti benntartózkodás

Súlyos állapotú betegek, kiskorú betegek, illetve szülő nő esetén, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni, erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak kell jeleznie. Az osztályvezető főorvos az osztályos működési rendben foglaltak szerint biztosítja a beteg melléti benntartózkodást.

17. Vallásgyakorlás

A betegnek jogában áll a gyógyító intézményben is vallását szabadon gyakorolni, és az általa igényelt egyházi személlyel kapcsolatot tartani.

A vallás gyakorlásának lehetősége biztosított a kórházi kapalnában, a hirdetőműben közzétett időpontokban, de ezen túl is az osztályon folyó gyógyító munka zavartalanításának biztosítása mellett minden beteg szabadon gyakorolhatja a vallását, és az egyházi személlyel való kapcsolattartási jogát.

18. **A beteg elbocsátása**

Amennyiben a beteg további intézményi gyógykezelésre nem szorul, el kell bocsátani. Erről az osztályvezető főorvos, vagy az általa megbízott orvos dönt. Betegeket az Intézményből naponta 7-10 óra között bocsátunk el, melynek időpontjáról a beteget, illetve törvényes képviselőjét kezelőorvosa lehetőség szerint 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően előzetesen értesíti.

A betegnek joga van a gyógykezelése során is arra, hogy az egészségügyi intézményt elhagyja, kezelőorvosa tudtával, amennyiben ezzel mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Ez a jog csak törvényben meghatározott esetben korlátozható.

19. **A sajtónyilvánosság rendje**

A személyiségi és adatvédelmi jogokra való tekintettel az Intézmény területén kép- vagy hangfelvétel készítését – írásos kérvény alapján – a főigazgató engedélyezi. Az Intézményben kezelt beteg felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt. A beleegyző nyilatkozatot csatolni kell a betegdokumentációhoz. A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

20. **Az Intézmény területén betegek számára is igénybe vehető szolgáltatások listáját, nyitvatartási rendjét a Házi rend 1. sz. melléklete tartalmazza.**

21. **A Házi rend megsértéséért, összeférhetetlen magatartásért a beteg az Intézményből elbocsátható.**

C.) A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. **A betegek jogai (Eütv. 6.§-25.§)**

1.1 **Az egészségügyi ellátáshoz való jog**

Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

1.2 **Az emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. A betegnek kizárólag - a törvény eltérő rendelkezése hiányában - az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetők el. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.

1.3 **A kapcsolattartás joga**

A kapcsolattartás jogát betegeink betegtársaik jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanosságát biztosítva gyakorolhatják. A beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megülthetja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információkat más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

1.4 **Az Intézmény elhagyásának joga**

A betegnek joga van az egészségügyi intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak a törvényben meghatározott esetekben

korlátozható.

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényét a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

1.5 A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon teljes körű tájékoztatást kapjon, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire és lelkiállapotára.

1.6 Az önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza - figyelembe véve az Eütv. 20. §-ban előírt korlátozásokat.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Az Eütv.-ben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megítélésétől, fenyegetésétől és kényszerítéstől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését (a továbbiakban: beleegyezését) adja.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztetni, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

1.7 Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. Ennek részletes feltételéről bővebb tájékoztatást a beteg kezelőorvosától kérhet.

1.8 Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről, az egészségügyi dokumentációban szereplő adatairól tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról saját költségre másolatot kapni.

1.9 Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

1.10 Életfenntartó vagy életmentő (továbbiakban együtt: életfenntartó) beavatkozás visszautasítása

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a jogszabályi előírások betartásával történhet.

Az életfenntartó beavatkozások visszautasításához szükséges törvényi feltételek fennállásáról egy háromtagú szakmai Bizottság nyilatkozik.

A Bizottság összehívásának rendje, működése

- Az életfenntartó beavatkozás visszautasítása esetén az egészségügyi intézmény vezetője vagy az általa kijelölt személy gondoskodik a háromtagú szakmai bizottság (továbbiakban: Bizottság) haladéktalan összehívásáról.
- A Bizottság tagjai: a beteg kezelőorvosa, egy - a beteg gyógykezelésében részt nem vevő -, a betegség jellegének megfelelő szakorvos, valamint egy pszichiáter szakorvos.
- A Bizottságnak a betegség jellegének megfelelő szakorvos tagja nyilatkozik arról, hogy a beteg olyan betegségben szenved-e, amely az Eütv. 20. §-ának (3) bekezdésében megfogalmazott kritériumoknak megfelel.
- A Bizottság pszichiáter szakorvos tagja nyilatkozik arról, hogy a beteg rendelkezik-e a döntés meghozatalához szükséges belátási képességgel. A belátási képesség megállapítása során a beteget minden esetben, a beteg hozzátartozóját lehetőség szerint meg kell hallgatni.
- A visszautasítás csak akkor érvényes, ha a háromtagú Bizottság a beteget megvizsgálja, és egybehangzóan, írásban nyilatkozik arról, hogy a beteg a döntését annak következményei tudatában hozta meg, illetve, hogy az Eütv 20§ (3) bekezdés szerinti feltételek fennállnak, továbbá a beteg a Bizottság nyilatkozatát követő harmadik napon – két tanú előtt – ismételten kinyilvánítja a visszautasításra irányuló szándékát. Ebben az esetben a visszautasított ellátást meg kell szüntetni, illetve azt meg sem lehet kezdeni.
- A szükséges vizsgálatok elvégzését követően a Bizottság az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességével kapcsolatos nyilatkozatát haladéktalanul, egyhangúlag hozza meg, amelyet írásba kell foglalni és azt a Bizottság tagjai aláírásukkal ellátnak.
- A Bizottság nyilatkozata meghozatalát megelőzően megkeresheti az intézményben működő etikai bizottságot állásfoglalás kérése céljából.
- A Bizottság működése során azt is vizsgálja, hogy a beteg tájékoztatása megfelelt-e a törvényi követelményeknek.
- Amennyiben a Bizottság nem állapítja meg az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét, a beteg, valamint a helyettes döntéshozó keresetet indíthat az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét megállapító Bizottsági döntés iránt.
- A beteg jogosult ismételten visszautasítani az életfenntartó beavatkozást, ha a Bizottság nem állapította meg az életfenntartó beavatkozás visszautasításának érvényességét.
- A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja.

2. A betegek kötelezettségei (Eütv. 26.§-27.§)

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és az intézményi rendet.

A beteg – képességei és ismeretei szerint – köteles az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködni, amennyiben ezt egészség állapota lehetővé teszi.

A beteg és hozzátartozói kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait saját jogaik gyakorlása során.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása során nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

3. A betegek jogainak érvényesítési rendje

Amennyiben a kórházi ellátással, vagy jogainak érvényesülésével kapcsolatban panasz van, azt jelezheti írásban vagy szóban az egészségügyi szolgáltatónál (Intézmény főigazgatójánál, orvosigazgatójánál, az osztályvezető főorvosnál, illetve kezelőorvosnál, betegjogi képviselőnél) vagy az Intézmény fenntartói jogait gyakorló szervnél (GYEMSZI), illetve a szakfelügyeleti szervnél (ÁNTSZ). A panaszok kezelésének részletes rendjét az Intézmény Panasz ügyintézési Szabályzata tartalmazza. A betegeket jogaik megismerésében és azok érvényesítésében a betegjogi képviselő segíti. Intézményünk mindenkor betegjogi képviselőjének neve a betegellátó egységeknél kifüggesztve megtalálható.

Ügyfelfogadási rendje:

Bécsi út 132. szám alatti B épület I. emelet 116. szoba alatt minden kedden 13:00-16:00 óra között,
telefon: 06-20-489-95-20

D.) MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet: Szolgáltatások igénybevételének lehetősége az Intézmény területén
2. sz. melléklet: Nyilatkozat

E.) ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Házirend hatályba lépésével a korábbi Házirend hatályát veszti. Jelen Házirend visszavonásig hatályos.



SZENT MARGIT KÓRHÁZ

Házirend 1. sz. melléklete

SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK LEHETŐSÉGE

AZ INTÉZMÉNY TERÜLETÉN

II. Bécsi út telephely

Egység megnevezése

Nyitvatartás

Büfé

(A ép., földszint)

Hírlap árusítás

(A ép., földszint)

Fodrászat/kozmetika (mozgásképtelen beteg igényét a főnővérnek jelezze)

(A ép., földszint)

Közforgalmi Gyógyszertár

Hétfő- Péntek 8-16h

(A ép., földszint)

Kápolna

Szentmise szombatonként 16 h-tól (C ép. Geriátriai Osztály ebédlője)

Nyilvános telefonkészülékek

OTP pénzkidó automata (A ép., földszint)

Ital automaták (A ép., földszint, V. emelet, B ép., földszint, emelet, C ép. földszint)

Parkolási lehetőség (kórház területén kívül, díj ellenében a kórház területén, kijelölt helyen)

Taxirendelési lehetőség (A és B ép., porta)

Szociális gondozás

Cím: 1032 Budapest, Bécsi út 132.

Fax: 06-1 439-02-76

Tel: 06-1-250-2170

E-mail: info@sztmargit.hu

Fizető kórtermekben történő elhelyezés (bővebb információ az osztályvezető főorvostól vagy főnővértől kérhető)

Életmód klubok, szűrőprogramok, tanácsadások, szülésre felkészítő tanfolyamok

Kórházi Önkéntes Segítő Alapítvány

További telephelyek: 1032 Budapest, Tégla utca 10.

1035 Budapest, Szentendrei út 375.



SZENT MARGIT KÓRHÁZ

HÁZIREND 2. sz. melléklete

NYILATKOZAT

- Alulírott születési dátum:
TAJ szám: elismerem, hogy kórházba való felvételem során *figyelmenet felhívák* az osztályon kifüggesztett HÁZIREND megismerésének lehetőségére.
- Kijelentem továbbá, hogy *figyelmenet felhívák arra is*, hogy kórházi tartózkodásom idejére pénzümet és egyéb, a kórházba behozott értékeimet az Intézmény házi pénztárába **ingyenes kórházi letétbe helyezhetem**. Egyúttal tudomásul veszem, hogy az Intézmény csak a kórházi letétbe helyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget.
- Kijelentem továbbá, hogy osztályos felvételem során tájékoztatást kaptam a Betegazonosító csuklószalag viselésének szükségességéről, valamint az igénybe vehető térítésköteles ellátásokról.
- Személyi igazolványomat, TAJ- kártyámat, igazolványaimat visszakaptam.
- Egészségügyi ellátásom alatt felvilágosítás adható: személy/ személyek részére.

Betegségemről, annak várható kimeneteléről még kérésükre se tájékoztassák az alábbi személyeket:

Név:.....Lakcím:

Budapest, 201.....év.....hó.....napján

.....
Tájékoztatót végző orvos Beteg
aláírása, orvosi pecsétje

.....
(hozzátartozó, tv. képv.)
aláírása

Kijelentem, hogy a tájékoztatás ellenére értéktárgyaim letétbe helyezésének lehetőségével nem kívánok élni.

.....
Beteg (hozzátartozó, tv. képv.) aláírása

A tájékoztatás ellenére sem járulok hozzá a betegazonosító csuklószalag viseléséhez.

Budapest, 201.....év.....hó.....napján

.....
Beteg (hozzátartozó, tv. képv.) aláírása